

Tychy

Urbanowicka 8
43-100 Tychy, Polska
Tel: +48 530 930 202

Poznań

Obornicka 350
60-689 Poznań, Polska
Tel: +48 530 511 002

Warszawa

Wał Miedzeszyński 217
04-866 Warszawa, Polska
Tel: +48 721 558 555

Media Technology sp. z o.o.

KRS: 0001007305
NIP: 6312709438,
REGON: 523898915

E-mail: biuro@media-technology.pl

D-U-N-S® Number: 849616348

www.media-technology.pl

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH przez Media Technology Sp. z o.o.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady przyjmowania, diagnozy, naprawy, konserwacji oraz wydawania urządzeń przez Media Technology Sp. z o.o. (dalej: „Serwis”).
2. Serwis świadczy usługi w zakresie napraw i obsługi technicznej:
 - o agregatów malarskich, szpachlarskich i tynkarskich wszystkich marek,
 - o maszyn budowlanych i przemysłowych do natrysku mediów płynnych, a także wyciskaczy, urządzeń dozujących i transferujących,
 - o w szczególności jako autoryzowany dystrybutor i partner serwisowy marki **Graco**.
3. Regulamin stanowi integralną część umowy serwisowej zawieranej ze Zleceniodawcą.
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

§2. Definicje

1. **Serwis** – Media Technology Sp. z o.o.
2. **Zleceniodawca** – osoba fizyczna lub prawna przekazująca urządzenie do naprawy.
3. **Urządzenie** – sprzęt przekazany do diagnozy lub naprawy.
4. **Zlecenie serwisowe** – zgłoszenie naprawy w formie pisemnej, elektronicznej lub poprzez przekazanie urządzenia.

§3. Zakres usług

1. Serwis wykonuje w szczególności:
 - o diagnostykę usterek,
 - o naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne,
 - o przeglądy techniczne i konserwację,
 - o wymianę części i podzespołów,
 - o doradztwo techniczne i szkolenia.

Tychy

Urbanowicka 8
43-100 Tychy, Polska
Tel: +48 530 930 202

Poznań

Obornicka 350
60-689 Poznań, Polska
Tel: +48 530 511 002

Warszawa

Wał Miedzeszyński 217
04-866 Warszawa, Polska
Tel: +48 721 558 555

Media Technology sp. z o.o.

KRS: 0001007305
NIP: 6312709438,
REGON: 523898915

E-mail: biuro@media-technology.pl

D-U-N-S® Number: 849616348

www.media-technology.pl

2. Usługi realizowane są na podstawie zgłoszenia serwisowego, zgodnie z praktyką branżową.
3. Serwis może odmówić wykonania usługi w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa lub niezgodności z przepisami.

§4. Przyjęcie urządzenia

1. Przekazanie urządzenia do Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Zleceniodawca zobowiązany jest do:
 - o przekazania prawdziwych informacji o stanie urządzenia,
 - o dostarczenia urządzenia w stanie umożliwiającym bezpieczną diagnozę,
 - o usunięcia materiałów eksploatacyjnych niebezpiecznych (jeśli wymagane).
3. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w urządzeniu elementy niezgłoszone w dokumentacji.

§5. Warunki naprawy i odpowiedzialność

1. Naprawy wykonywane są z należytą starannością i zgodnie z dokumentacją techniczną producenta.
2. Naprawa pogwarancyjna wykonywana jest po akceptacji wyceny przez klienta telefonicznie, mailowo lub osobiście.
3. Serwis może stosować części oryginalne lub zamiennie o równoważnych parametrach.
4. Serwis nie odpowiada za:
 - o uszkodzenia wynikające z niewłaściwej eksploatacji,
 - o ingerencję osób trzecich,
 - o wady ukryte niezwiązane z wykonaną usługą.
5. Urządzenia nienadające się do naprawy mogą zostać zwrócone w stanie niezmienionym.
6. Urządzenie w ramach naprawy pogwarancyjnej, przy braku zgody na działania serwisowe, zostaje zmontowane do stanu sprzed ekspertyzy w cenie podanej na protokole naprawy. Jeżeli klient nie wyrazi zgody na zapłatę kwoty wskazanej na protokole, odbiera urządzenie w stanie, które pozwoliło technikowi dokonać weryfikacji stanu urządzenia, czyli w częściach.
7. Naprawy częściowe wykonywane są za zgodą i na odpowiedzialność klienta.
8. W przypadku rezygnacji z naprawy, klient ponosi koszt weryfikacji stanu urządzenia w wysokości wskazanej na Protokole Serwisowym.

Tychy

Urbanowicka 8
43-100 Tychy, Polska
Tel: +48 530 930 202

Poznań

Obornicka 350
60-689 Poznań, Polska
Tel: +48 530 511 002

Warszawa

Wał Miedzeszyński 217
04-866 Warszawa, Polska
Tel: +48 721 558 555

Media Technology sp. z o.o.

KRS: 0001007305
NIP: 6312709438,
REGON: 523898915

E-mail: biuro@media-technology.pl

D-U-N-S® Number: 849616348

www.media-technology.pl

9. Po przeprowadzeniu czynności serwisowych oraz wykonaniu prób urządzenia pod obciążeniem mogą ujawnić się dodatkowe usterki lub nieprawidłowości, które nie były możliwe do zidentyfikowania na etapie przygotowywania oferty.
10. W przypadku wykrycia usterek o których mowa w §5 pkt. 9, zostanie przedstawiona odrębna, dodatkowa oferta obejmująca zakres niezbędnych prac naprawczych. Realizacja tych prac nastąpi wyłącznie po jej zaakceptowaniu przez Zamawiającego.

§6. Gwarancja na usługę

1. Na wykonane usługi Serwis udziela gwarancji 12 miesięcznej od momentu wykonania naprawy i poinformowaniu o tym fakcie klienta.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wykonane czynności i wymienione części.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych po wydaniu urządzenia z Serwisu.
4. Gwarancją nie są objęte naprawy częściowe.

§7. Odbiór urządzenia

1. Odbiór urządzenia następuje na podstawie dokumentu przyjęcia, który klient winien posiadać przy sobie w momencie odbioru.
2. Zleceniodawca zobowiązany jest do odbioru urządzenia w uzgodnionym terminie.
3. Serwis informuje klienta o możliwości odbioru urządzenia z serwisu niezwłocznie po wykonaniu usługi i zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty za przechowywanie w kwocie 10 zł netto/dobę po upływie 14 dni od dnia naprawy.

§8. Zasady bezpieczeństwa i BHP

1. Na terenie Serwisu obowiązują przepisy bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisy przeciwpożarowe.
2. Naprawy urządzeń mogą być wykonywane wyłącznie przez osoby upoważnione i posiadające odpowiednie kwalifikacje.
3. Zabrania się:
 - uruchamiania urządzeń bez zgody Serwisu,
 - ingerowania w proces naprawy,
 - przebywania w strefach roboczych bez upoważnienia.
4. Urządzenia będące w trakcie naprawy są wyłączone z użytkowania i odpowiednio zabezpieczone.
5. Wszystkie czynności serwisowe wykonywane są zgodnie z procedurami bezpieczeństwa producentów oraz normami technicznymi.

Dostawca systemów aplikacyjnych do farb, lakierów, uszczelniaczy i klejów
Application systems for paints, mastics and adhesives

Tychy

Urbanowicka 8
43-100 Tychy, Polska
Tel: +48 530 930 202

Poznań

Obornicka 350
60-689 Poznań, Polska
Tel: +48 530 511 002

Warszawa

Wał Miedzeszyński 217
04-866 Warszawa, Polska
Tel: +48 721 558 555

Media Technology sp. z o.o.

KRS: 0001007305
NIP: 6312709438,
REGON: 523898915

E-mail: biuro@media-technology.pl

D-U-N-S® Number: 849616348

www.media-technology.pl

§9. Ograniczenie dostępu do strefy serwisowej

1. Ze względów bezpieczeństwa oraz charakter prowadzonych prac:
na terenie serwisu w czasie wykonywania napraw mogą przebywać wyłącznie osoby upoważnione, tj.:
 - o pracownicy Media Technology Sp. z o.o.,
 - o osoby wyznaczone przez Serwis.
2. Klienci oraz osoby trzecie nie mają prawa przebywać w strefie napraw bez wyraźnej zgody Serwisu.
3. Ograniczenie to wynika z konieczności zapewnienia bezpieczeństwa pracy oraz ochrony zdrowia i życia osób przebywających w serwisie.

§10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji, tj. 8.05.2026.
2. Serwis zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiany przepisów prawa lub zakresu usług).
3. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest w siedzibie Serwisu oraz na stronie internetowej.